|  |
| --- |
| **TÊN CÔNG TY**  Công ty TNHH phần mềm nhân hòa |
|  |

**BÁO CÁO KẾT QUẢ CÔNG VIỆC NGÀY**

**Họ và tên:Lê Anh Tú Chức vụ:Thực tập sinh Bộ phận công tác:IT Support**

Thời gian thực hiện:8h-5h30 *Ngày:07 Tháng:04 Năm: 2023*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TT** | **Nội dung công việc** | **Chi tiết công việc** |
| **1** | **Các giao thức chính** | 1. **Các giao thức chính**  * **HTTP** * Giao thức HTTP ( Hypertext transfer Protocol )là giao thức ứng dụng dùng để truyền tải các tài nguyên trên mạng internet * Nó được sử dụng cho việc truyền tải các tài liệu dạng hypertext, như trang web, tài liệu dạng multimedia * HTTP hoạt động trên mô hình yêu cầu/phản hồi, trong đó máy khách (client) gửi yêu cầu (request) đến máy chủ (server), và máy chủ sẽ phản hồi (response) lại với dữ liệu được yêu cầu. Yêu cầu HTTP bao gồm các phương thức như GET, POST, PUT, DELETE, và HEAD, và các trường thông tin như URL, tiêu đề và thân của yêu cầu. * **DNS** * DNS (Domain Name System) là một giao thức mạng dùng để ánh xạ tên miền (domain name) thành địa chỉ IP (Internet Protocol) tương ứng của một máy chủ trên mạng Internet. * Mỗi khi bạn truy cập vào một trang web, trình duyệt của bạn sẽ gửi một yêu cầu đến máy chủ DNS để tìm kiếm địa chỉ IP tương ứng với tên miền của trang web đó. Sau đó, trình duyệt sẽ sử dụng địa chỉ IP để kết nối đến máy chủ và lấy nội dung của trang web. * **FTP** * FTP (File Transfer Protocol) là một giao thức truyền tải file trên mạng Internet. FTP được sử dụng để chuyển tập tin giữa các máy tính trên mạng và cho phép người dùng truy cập và quản lý các tệp trên máy chủ từ xa. * Giao thức FTP hoạt động dựa trên mô hình client-server, trong đó máy khách (client) sử dụng một phần mềm FTP để kết nối đến máy chủ FTP và truy cập vào các tệp tin trên máy chủ. Máy chủ FTP sử dụng một số cổng khác nhau để thực hiện việc truyền tải tập tin giữa các máy tính. * FTP cho phép người dùng thực hiện các thao tác như tải lên tập tin lên máy chủ, tải xuống tập tin từ máy chủ, di chuyển và xóa các tệp tin trên máy chủ. FTP cũng cung cấp các tính năng bảo mật như xác thực người dùng và mật khẩu để đảm bảo rằng chỉ những người được phép có thể truy cập vào các tệp tin trên máy chủ. * FTP đã được sử dụng rộng rãi trong quá khứ, tuy nhiên hiện nay nó đã bị thay thế bởi các giao thức truyền tải file khác như SFTP (Secure File Transfer Protocol) và SCP (Secure Copy Protocol), chúng cung cấp tính năng bảo mật cao hơn và được sử dụng phổ biến hơn trong các môi trường kinh doanh và công nghiệp. * **SSH** * SSH (Secure Shell) là một giao thức mạng được sử dụng để thiết lập kết nối an toàn giữa các thiết bị trên mạng Internet. SSH cho phép người dùng truy cập và quản lý từ xa các thiết bị mạng, các máy chủ và các ứng dụng trên mạng. * SSH được thiết kế để thay thế các giao thức truyền tải file không an toàn như Telnet và FTP. Với SSH, các kết nối được thiết lập thông qua một kênh mã hóa, đảm bảo rằng dữ liệu truyền qua mạng được bảo mật và không thể bị đánh cắp hoặc sửa đổi. |
| **2** |  | * **DHCP** * DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) là một giao thức mạng được sử dụng để cấu hình các thiết bị kết nối vào mạng. DHCP cho phép các thiết bị như máy tính, điện thoại, máy chủ, router,... tự động nhận địa chỉ IP, cấu hình mạng và các thông tin liên quan khác từ máy chủ DHCP trên mạng. * Khi một thiết bị kết nối vào mạng, nó gửi một yêu cầu DHCP tới máy chủ DHCP để yêu cầu cấu hình. Máy chủ DHCP sẽ phản hồi bằng cách cung cấp các thông tin cần thiết như địa chỉ IP, subnet mask, default gateway, DNS server và các thông tin khác. Thông tin này sẽ được lưu trữ trong bộ nhớ tạm của thiết bị và sử dụng trong quá trình truyền tải dữ liệu trên mạng. * **ARP** * ARP (Address Resolution Protocol) là một giao thức mạng được sử dụng để ánh xạ địa chỉ vật lý (MAC address) của một thiết bị mạng với địa chỉ logic (IP address) của nó. * Khi một thiết bị muốn truyền tải dữ liệu tới một thiết bị khác trong mạng, nó sẽ cần biết địa chỉ MAC của thiết bị đó để gửi các gói tin dữ liệu. ARP được sử dụng để tìm kiếm địa chỉ MAC của thiết bị tương ứng với địa chỉ IP mà nó muốn gửi đến. * ARP là một phần quan trọng của các mạng LAN (Local Area Network) và giúp đảm bảo tính toàn vẹn và hiệu suất của mạng. * **SNMP** * SNMP (Simple Network Management Protocol) là một giao thức mạng được sử dụng để quản lý và giám sát các thiết bị mạng như router, switch, máy chủ,... SNMP cho phép các thiết bị mạng được giám sát và điều khiển từ xa bằng cách giao tiếp với một phần mềm quản lý mạng (Network Management System - NMS). * Các thiết bị mạng được cấu hình để gửi các thông tin quan trọng như bộ đếm lỗi, tải CPU, thông tin về các kết nối mạng,... đến phần mềm NMS sử dụng giao thức SNMP. NMS có thể sử dụng các yêu cầu SNMP để yêu cầu thông tin cụ thể về các thiết bị mạng, đồng thời có thể sử dụng yêu cầu SNMP để thực hiện các thao tác quản lý như khởi động lại thiết bị, cấu hình mạng,... * SNMP bao gồm hai phần chính là Agent và Manager. Agent là một phần mềm chạy trên các thiết bị mạng để thu thập thông tin về các hoạt động và trạng thái của thiết bị, trong khi Manager là một phần mềm quản lý mạng sử dụng giao thức SNMP để yêu cầu và nhận thông tin từ các Agent. * SNMP là một phương tiện quan trọng để giám sát và quản lý các thiết bị mạng, giúp đảm bảo tính ổn định và hiệu suất của mạng. * **SMTP** * SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) là một giao thức mạng được sử dụng để truyền tải thư điện tử qua mạng internet. SMTP được sử dụng để gửi thư điện tử từ máy chủ thư (mail server) của người gửi đến máy chủ thư của người nhận. * Khi người gửi muốn gửi một thư điện tử, thư sẽ được viết và gửi từ phần mềm email trên máy tính của người gửi đến máy chủ thư của người gửi. Máy chủ thư sử dụng giao thức SMTP để truyền tải thư tới máy chủ thư của người nhận thông qua mạng internet. Máy chủ thư của người nhận sau đó sẽ sử dụng giao thức POP3 hoặc IMAP để lấy thư từ máy chủ thư của người gửi và đưa đến hộp thư đến của người nhận. |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |

*Khó khăn, vướng mắc, góp ý:*